

## Plano de Trabalho Docente – 2017

### Ensino Técnico

Plano de Curso nº 224 aprovado pela portaria Cetec nº 168 de 09/04/2013

Etec Sylvio de Mattos Carvalho

Código: 103

Município: Matão

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Habilitação Profissional: TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Qualificação: Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Componente Curricular: QUALIDADE DE VIDA E SEGURANÇA NO TRABALHO

Módulo: 3º

C. H. Semanal: 5,0

Professor: Perlinson Augusto Alonso Nogueira

**I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.**

#### **ATRIBUIÇÕES/ RESPONSABILIDADES**

- Atuar e colaborar na política de qualidade de vida, bem como elaborar planejamento de ações.
- Atuar nas diversas operações relacionadas ao sistema e aos subsistemas de recursos humanos.
- Pesquisar e identificar lacunas na administração da qualidade de vida e nos aspectos relacionados às atividades da organização e a representatividade de seus custos.
- Utilizar resultados de estudos no sistema e nos subsistemas de gestão de Recursos Humanos.

- Assessorar no gerenciamento de mudanças organizacionais (conhecer e analisar técnicas e tendências).
- Propor e executar medidas preventivas de proteção das pessoas.
- Monitorar e promover ações de melhoria do clima organizacional, com base em pesquisas, indicadores e subsídios à gestão de pessoas.
- Identificar e aplicar ferramentas à gestão de pessoas, auxiliando na elaboração de um plano de ações para alcançar a excelência do desempenho e dos resultados organizacionais.
- Orientar ações de saúde e segurança do trabalho, respeitando as normas regulamentadoras da segurança do trabalho, visando garantir um ambiente de trabalho saudável, seguro.

## **ÁREA DE ATIVIDADES**

### **B – PROMOVER AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA E ASSISTÊNCIA AOS EMPREGADOS**

- Avaliar manuais de integração institucional.
- Desenvolver programas de assistência e qualidade de vida aos empregados e colaboradores.
- Mediar conflitos interpessoais no ambiente de trabalho.
- Promover reintegração e adaptação do empregado.
- Articular reinserção do profissional no mercado de trabalho – outplacement.
- Apoiar setores de medicina e segurança do trabalho.
- Participar no desenvolvimento dos programas de qualidade.

### **C – PARTICIPAR DA ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO (SST)**

- Conhecer a legislação e sua interferência na política da Saúde e Segurança do Trabalho.
- Identificar as condições ambientais de trabalho.
- Identificar o impacto econômico da implantação de política da Saúde e Segurança do Trabalho.
- Conscientizar da necessidade e aplicabilidade de uma política de Saúde e Segurança do Trabalho.
- Participar de reforma e elaboração de normas regulamentadoras.
- Fornecer dados para o planejamento da política de Saúde e Segurança do Trabalho.
- Orientar ações de Saúde e Segurança do Trabalho, respeitando as normas regulamentadoras da segurança do trabalho, visando garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro.

**II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular**  
**Componente Curricular: Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho**

**Módulo: 3º**

| <b>Nº</b> | <b>Competências</b>  | <b>Nº</b> | <b>Habilidades</b>  | <b>Nº</b> | <b>Bases Tecnológicas</b>  |
|-----------|--|-----------|---|-----------|--|
| 1         | Identificar a Qualidade como ferramenta competitiva na gestão de recursos humanos.                                 | 1.1       | Compreender a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.   | 1         | Fundamentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico da Qualidade;</li> <li>• Benefícios da qualidade;</li> <li>• Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistemas de Certificação da Qualidade;</li> <li>○ Círculos de Controle da Qualidade.</li> </ul> </li> <li>• Qualidade de serviços:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Confiabilidade</li> <li>➤ Responsabilidade</li> <li>➤ Segurança</li> <li>➤ Empatia</li> <li>➤ Tangibilidade.</li> <li>➤ Organização para a Qualidade;</li> <li>➤ Responsabilidade e gerenciamento do desempenho;</li> <li>➤ Comunicação da estratégia da qualidade total;</li> <li>➤ Programas de sugestões;</li> <li>➤ Reuniões no “departamento”;</li> <li>➤ Treinamento vocacional e de integração;</li> </ul> </li> <li>• Campanhas;</li> <li>• Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc.</li> <li>• Lembretes no local de trabalho;</li> <li>• Competições;</li> <li>• Prêmios e apresentações formais;</li> <li>• Demonstrações e exposições;</li> </ul> |
|           |  | 1.2       | Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.   |           |  |
|           |  | 1.3       | Entender o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.  |           |  |
|           |  | 1.4       | Compreender o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.   |           |  |
|           |  | 1.5       | Utilizar ferramentas da Qualidade Total.  |           |  |
|           |  | 1.6       | Reconhecer as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.  |           |  |
|           |  | 1.7       | Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/ responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade. |           |  |
|           |  | 1.8       | Compreender a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de Qualidade.   |           |  |
|           |  | 1.9       | Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade.   |           |  |
|           |  | 1.10      | Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.  |           |  |
|           |  | 1.11      | Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.  |           |  |
| 2         | Identificar a Higiene e Segurança do Trabalho como melhor prática para assegurar saúde física e mental das pessoas | 2.1       | Conhecer as Normas Regulamentadoras apontadas pela CLT.   |           |  |
|           |  | 2.2       | Compreender as classificações de acidentes de trabalho por sua gravidade.   |           |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 3 | Identificar a gestão da Qualidade de Vida no Trabalho como indicador da satisfação das pessoas no trabalho. | <p>2.3 Compreender as causas do acidente de trabalho.</p> <p>2.4 Verificar o estabelecimento de normas referentes a utilização de EPI's e EPC's.</p> <p>2.5 Conhecer a Norma Regulamentadora 5 referente a CIPA.</p> <p>2.6 Compreender a área de Higiene e Medicina do Trabalho como responsável pela proteção à saúde do trabalhador.</p> <p>3.1 Compreender os componentes da QVT.</p> <p>3.2 Compreender a preocupação da visão biopsicossocial com o indivíduo na integralidade.</p> <p>3.3 Compreender as reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estressores no ambiente de trabalho.</p> <p>3.4 Compreender a síndrome de Burnout e sua diferença do estresse genérico.</p> <p>3.5 Relacionar as consequências do alto nível de estresse e as intervenções para redução dos diversos tipos de estressores.</p> <p>3.6 Conhecer os indicadores independentes que resultam do esforço gerencial.</p> <p>3.7 Conhecer os indicadores dependentes que estão relacionados à satisfação dos empregados.</p> <p>3.8 Aplicar o método BPSO de análise, esforço e satisfação.</p> <p>3.9 Compreender modelos de QVT.</p> <p>3.10 Relacionar Fatores de QVT/ dimensões segundo Walton.</p> <p>3.11 Observar resultados da gestão de QVT sob a ótica de promover e assegurar a qualidade do bem-estar geral do ser humano.</p> <p>3.12 Identificar a legitimidade e prática como fatores críticos da QVT na empresa.</p> | <p>2</p> <p>Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revistas, jornais ou cartazes da empresa;</li> <li>• Pesquisas de opinião ou atitude.</li> <li>• Ciclo de treinamento de melhoria;</li> <li>• O melhoramento contínuo e o modelo de TQM – Total Quality Management –Gerenciamento da Qualidade Total</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança do Trabalho;</li> <li>• Acidentes de trabalho;</li> <li>• Equipamento de Proteção Individual;</li> <li>• Equipamento de Proteção Coletiva;</li> <li>• Ato inseguro;</li> <li>• Condição insegura;</li> <li>• NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.</li> <li>• Higiene e Medicina do trabalho.</li> <li>• Ambiente físico;</li> <li>• Ambiente psicológico;</li> <li>• Aplicação de princípios de ergonomia;</li> <li>• Saúde ocupacional.</li> </ul> <p>3</p> <p>Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão biopsicossocial;</li> <li>• Ansiedade;</li> <li>• Estresse;</li> <li>• Fatores estressores individuais;</li> </ul> |
|---|---|---|--|

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  |  | <p>3.13</p> <p>3.14</p> <p>3.15</p> <p>3.17</p> | <p>Identificar os diversos níveis de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p> <p>Pesquisar programas de bem-estar dos funcionários.</p> <p>Compreender pequenas ações/ grandes resultados para a Qualidade de Vida no Trabalho.</p> <p>Executar projeto de QVT possível de implantação.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatores estressores organizacionais;</li> <li>• Estresse ocupacional;</li> <li>• Estresse: ocupações e gênero;</li> <li>• Síndrome de Burnout;</li> <li>• Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo;</li> <li>• Intervenções para reduzir o estresse ocupacional;</li> <li>• Pressões e dores no trabalho;</li> <li>• Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho;</li> <li>• Importância dos indicadores de QVT;</li> <li>• BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional;</li> <li>• Modelos de QVT: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nadler e Lawler;</li> <li>○ Hackman e Oldhan;</li> <li>○ Walton.</li> <li>○ Resultados da Gestão de QVT;</li> <li>○ Fatores Críticos para Gestão de QVT;</li> <li>○ Níveis de Gestão da QVT;</li> <li>○ ISO 10015:2001;</li> <li>○ Programas de Bem-Estar dos funcionários.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|---|---|--|

**III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento**  
**Componente Curricular: Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho**

**Módulo: 3º**

| Habilidade   | Base Tecnológica   | Procedimento Didático   | Cronograma/ Dia e Mês |
|--|--|---|-----------------------|
| Habilidades 1.1 a 3.17, referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.  | 1 a 3 Bases Tecnológicas - referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS. | Apresentação do componente curricular, conteúdos, método de trabalho, critérios de avaliação. Atividade de integração. Introdução aos conceitos do componente curricular.<br><br><b>Procedimento Didático:</b><br>Exposição dos itens do componente curricular.   | <b>24/07 a 28/07</b>  |
| 3.1 Compreender os componentes da QVT.<br>3.2 Compreender a preocupação da visão biopsicossocial com o indivíduo na integralidade.   | 3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:<br>➤ Visão biopsicossocial;<br>➤ Ansiedade;<br>➤ Estresse;   | <b>Conteúdo:</b> Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT.<br><br><b>Procedimento didático:</b><br>➤ Aula expositiva e dialogada;<br>➤ Estudo de Texto;<br>➤ Ensino com pesquisa;<br>➤ Resolução de Exercícios;<br>Discussão em grupo.<br><br>Trabalho dissertativos individual.<br><br>Recuperação continua e sistêmica pertinente ao tema. | <b>31/07 a 04/08</b>  |
| 3.3 Compreender as reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estressores no ambiente de trabalho.<br>3.4 Compreender a síndrome de Burnout e sua diferença do estresse genérico. | 3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:<br>➤ Fatores estressores individuais;<br>➤ Fatores estressores organizacionais;                                  | <b>Conteúdo:</b> Noções dos Fatores estressores individuais e dos Fatores estressores organizacionais.<br><br><b>Procedimento didático:</b><br>➤ Aula expositiva e dialogada;<br>➤ Estudo de Texto;<br>➤ Estudo de Caso;<br>➤ Ensino com Pesquisa;  | <b>07/08 a 11/08</b>  |

|  |  |   |                      |
|--|--|---|----------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>   |                      |
| <p>3.5 Relacionar as consequências do alto nível de estresse e as intervenções para redução dos diversos tipos de estressores.</p> <p>3.6 Conhecer os indicadores independentes que resultam do esforço gerencial.</p> | <p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estresse ocupacional;</li> <li>➤ Estresse: ocupações e gênero;</li> </ul>                            | <p><b>Conteúdo:</b> Noções Estresse ocupacional e do Estresse: ocupações e gênero</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Ensino com pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>      | <b>14/08 a 18/08</b> |
| <p>3.7 Conhecer os indicadores dependentes que estão relacionados à satisfação dos empregados.</p> <p>3.8 Aplicar o método BPSO de análise, esforço e satisfação.</p>  | <p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Síndrome de Burnout;</li> <li>➤ Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo;</li> </ul> | <p><b>Conteúdo:</b> Síndrome de Burnout e Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo;</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Estudo de Caso;</li> <li>➤ Ensino com Pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p> | <b>21/08 a 25/08</b> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>3.9 Compreender modelos de QVT.<br/>3.10 Relacionar Fatores de QVT/ dimensões segundo Walton.<br/>3.11 Observar resultados da gestão de QVT sob a ótica de promover e assegurar a qualidade do bem-estar geral do ser humano.</p> | <p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Intervenções para reduzir o estresse ocupacional;</li> <li>➤ Pressões e dores no trabalho;</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> Intervenções para reduzir o estresse ocupacional e Pressões e dores no trabalho.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Ensino com pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos individual.</p> <p>Recuperação continua e sistêmica pertinente ao tema.</p> | <p style="text-align: center;"><b>28/08 a 01/09</b></p> |
| <p>3.12 Identificar a legitimidade e prática como fatores críticos da QVT na empresa.<br/>3.13 Identificar os diversos níveis de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p>  | <p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho;</li> <li>➤ Importância dos indicadores de QVT;</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho;</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Estudo de Caso;</li> <li>➤ Ensino com Pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação continua e sistêmica pertinente ao tema.</p>   | <p style="text-align: center;"><b>04/09 a 06/09</b></p> |
| <p>3.14 Pesquisar programas de bem-estar dos funcionários.<br/>3.15 Compreender pequenas ações/grandes resultados para a Qualidade de Vida no Trabalho.<br/>3.16 Executar projeto de QVT possível de implantação.</p>                | <p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional;</li> <li>➤ Modelos de QVT:</li> <li>➤ Nadler e Lawler;</li> <li>➤ Hackman e Oldhan;</li> </ul> | <p><b>Conteúdo:</b> BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional;</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Ensino com pesquisa;</li> </ul>   | <p style="text-align: center;"><b>11/09 a 15/09</b></p> |



|  |  |   |                             |
|--|--|---|-----------------------------|
|  | <p>Walton.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resultados da Gestão de QVT;</li> <li>➤ Fatores Críticos para Gestão de QVT;</li> <li>➤ Níveis de Gestão da QVT;</li> <li>➤ ISO 10015:2001;</li> <li>➤ Programas de Bem-Estar dos funcionários.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>   |                             |
| <p>2.1 Conhecer as Normas Regulamentadoras apontadas pela CLT.</p>                   | <p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Segurança do Trabalho;</li> <li>➤ Acidentes de trabalho;</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> Segurança do Trabalho: Acidentes de trabalho.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Estudo de Caso;</li> <li>➤ Ensino com Pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>             | <p><b>18/09 a 22/09</b></p> |
| <p>2.2 Compreender as classificações de acidentes de trabalho por sua gravidade.</p> | <p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Equipamento de Proteção Individual;</li> <li>➤ Equipamento de Proteção Coletiva;</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> NR 6 - Equipamento de Proteção Individual.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Ensino com pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos individual.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p> | <p><b>25/09 a 29/09</b></p> |

|  |  |   |                             |
|--|--|---|-----------------------------|
| <p>2.3 Compreender a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.</p> | <p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ato inseguro;</li> <li>➤ Condição insegura;</li> </ul>   | <p><b>Conteúdo:</b> Ato inseguro e Condição insegura.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Estudo de Caso;</li> <li>➤ Ensino com Pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>                               | <p><b>02/10 a 06/10</b></p> |
| <p>2.4 Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p>                   | <p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.</li> <li>➤ Higiene e Medicina do trabalho.</li> </ul> | <p><b>Conteúdo:</b> NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Ensino com pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p> | <p><b>09/10 a 13/10</b></p> |
| <p>2.5 Entender o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.</p>              | <p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ambiente físico;</li> <li>➤ Ambiente psicológico;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Conteúdo:</b> Ambiente físico e Ambiente psicológico;</li> </ul> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Estudo de Caso;</li> <li>➤ Ensino com Pesquisa;</li> </ul>   | <p><b>16/10 a 20/10</b></p> |

|   |   |   |                      |
|---|---|---|----------------------|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>   |                      |
| 2.6 Compreender o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.   | <p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aplicação de princípios de ergonomia;</li> <li>Saúde ocupacional.</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> Aplicação dos princípios de ergonomia NR – 17.</p> <p>Saúde ocupacional.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada;</li> <li>➤ Estudo de Texto;</li> <li>➤ Ensino com pesquisa;</li> <li>➤ Resolução de Exercícios;</li> </ul> <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p> | <b>23/10 a 27/10</b> |
| <p>1.1 Compreender a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.</p> <p>1.2 Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p> | <p>1. Fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Histórico da Qualidade;</li> <li>➤ Benefícios da qualidade;</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> Histórico da Qualidade e os Benefícios da qualidade.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada</li> <li>➤ Estudo de texto</li> <li>➤ Argumentação e discussão em sala.</li> </ul> <p>Trabalho dissertativos individual.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>                               | <b>30/10 a 01/11</b> |
| <p>1.3 Entender o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.</p> <p>1.4 Compreender o cenário organizacional e a abordagem do</p>                              | <p>1. Fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total;</li> <li>➤ Sistemas de Certificação da Qualidade;</li> <li>➤ Qualidade;</li> </ul> | <p><b>Conteúdo:</b> Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total.</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada</li> </ul>   | <b>06/11 a 10/11</b> |

|   |   |  |                      |
|---|---|--|----------------------|
| gerenciamento da qualidade total.   | <p>Círculos de Controle da Qualidade.<br/>Qualidade de serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Confiabilidade</li> <li>➤ Responsabilidade</li> <li>➤ Segurança</li> <li>➤ Empatia</li> <li>➤ Tangibilidade.</li> <li>➤ Organização para a Qualidade;</li> <li>➤ Responsabilidade e gerenciamento do desempenho;</li> <li>➤ Comunicação da estratégia da qualidade total;</li> <li>➤ Programas de sugestões;</li> <li>➤ Reuniões no “departamento”;</li> </ul> <p>Treinamento vocacional e de integração;</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estudo de texto</li> <li>➤ Argumentação e discussão em sala.</li> </ul> <p>Ensino com pesquisa;<br/>Discussão em grupo</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>  |                      |
| <p>1.5 Utilizar ferramentas da Qualidade Total.</p> <p>1.6 Reconhecer as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.</p>   | <p>1. Fundamentos:<br/>Campanhas:<br/>Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lembretes no local de trabalho;</li> </ul>  | <p><b>Conteúdo:</b> Campanhas: Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc. e Lembretes no local de trabalho;</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada</li> <li>➤ Estudo de texto</li> <li>➤ Argumentação e discussão em sala.</li> </ul> <p>Resolução de exercícios dissertativos.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p> | <b>13/11 a 17/11</b> |
| <p>1.7 Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade.</p> <p>1.8 Compreender a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de</p> | <p>1. Fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Competições;</li> <li>➤ Prêmios e apresentações formais;</li> </ul>   | <p><b>Conteúdo:</b> Técnicas de Competições e Prêmios e apresentações formais;</p> <p><b>Procedimento didático:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aula expositiva e dialogada</li> <li>➤ Estudo de texto</li> <li>➤ Argumentação e discussão em sala.</li> </ul>  | <b>20/11 a 24/11</b> |

|  |   |   |                      |
|--|---|---|----------------------|
| Qualidade.   |   | Exercícios dissertativos.<br><br>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.   |                      |
| 1.9 Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade.<br>1.10 Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade. | 1. Fundamentos:<br>➤ Demonstrações e exposições;<br>➤ Revistas, jornais ou cartazes da empresa;   | <b>Conteúdo:</b> Demonstrações e exposições em Revistas, jornais ou cartazes da empresa;<br><br><b>Procedimento didático:</b><br>➤ Aula expositiva e dialogada<br>➤ Estudo de texto<br>➤ Argumentação e discussão em sala.<br><br>Avaliação dissertativa em grupo.<br><br>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.                                      | <b>27/11 a 01/12</b> |
| 1.10Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.<br>1.11 Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.                                    | 1. Fundamentos:<br>➤ Pesquisas de opinião ou atitude.<br>➤ Ciclo de treinamento de melhoria;<br>O melhoramento contínuo e o modelo de TQM – Total Quality Management – Gerenciamento da Qualidade Total | <b>Conteúdo:</b> Ciclo de treinamento de melhoria e modelo de TQM – Total Quality Management –Gerenciamento da Qualidade Total<br><br><b>Procedimento didático:</b><br>➤ Aula expositiva e dialogada<br>➤ Estudo de texto<br>➤ Argumentação e discussão em sala.<br><br>Avaliação dissertativa em grupo.<br><br>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema | <b>04/12 a 08/12</b> |

|  |   |  |                             |
|--|---|--|-----------------------------|
| <p>Habilidades 1.1 a 3.17, referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.</p> | <p>1 a 3 Bases Tecnológicas - referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.</p> | <p>Encerramento das aulas e revisão das Bases Tecnológicas habilidades e competências.</p> | <p><b>11/12 a 18/12</b></p> |
|--|---|--|-----------------------------|

#### IV - Plano de Avaliação de Competências

| Competência  | Instrumentos e Procedimentos de Avaliação  | Critérios de Desempenho  | Evidências de Desempenho   |
|--|--|--|--|
| Identificar a Qualidade como ferramenta competitiva na gestão de recursos humanos.                                 | Trabalho Dissertativo (em Grupo);<br>Seminário;<br>Participação em Sala de Aula<br>Resolução de Exercícios   | <b>Habilidades:</b><br>Destreza<br>Trabalho em Equipe<br><b>Comportamentos:</b><br>Disciplina<br>Organização<br>Pontualidade<br><b>Conhecimentos:</b><br>Compreensão<br>Construção de Conceito | Senso de percepção, resolução de problemas e comunicação. Saber relacionar ideias a fim de interpretar e analisar as questões propostas a cerca da importância das ferramentas de qualidade de vida e segurança no ambiente de trabalho. |
| Identificar a Higiene e Segurança do Trabalho como melhor prática para assegurar saúde física e mental das pessoas | Trabalho Dissertativo (em Grupo);<br>Trabalho dissertativo individual<br>Estudo de Caso<br>Participação em Sala de Aula<br>Resolução de Exercícios | <b>Habilidades:</b><br>Destreza<br>Trabalho em Equipe<br><b>Comportamentos:</b><br>Disciplina<br>Organização<br>Pontualidade<br><b>Conhecimentos:</b><br>Compreensão<br>Construção de Conceito | Saber diferenciar os conceitos. Analisar e resolver os problemas propostos, desenvolver programas de saúde, higiene e segurança no trabalho.   |
| Identificar a gestão da Qualidade de Vida no Trabalho como indicador da satisfação das pessoas no trabalho.        | Trabalho Dissertativo (em Grupo);<br>Participação em Sala de Aula<br>Resolução de Exercícios   | <b>Habilidades:</b><br>Destreza<br>Trabalho em Equipe<br><b>Comportamentos:</b><br>Disciplina<br>Organização<br>Pontualidade<br><b>Conhecimentos:</b><br>Compreensão<br>Construção de Conceito | Capacidade de identificar e resolver os desafios propostos através da aplicação de normas regulamentadoras e programas que favoreçam a manutenção da saúde ocupacional.  |

**V – Plano de atividades docentes\***

\* Assinalar com **X** as atividades que serão desenvolvidas no mês.

| <b>Atividades Previstas</b> | <b>Projetos e Ações voltados à redução da Evasão Escolar</b>                  | <b>Atendimento a alunos por meio de ações e/ou projetos voltados à superação de defasagens de aprendizado ou em processo de Progressão Parcial</b> | <b>Preparo e correção de avaliações</b>                   | <b>Preparo de material didático</b>                               | <b>Participação em reuniões com Coordenador de Curso e/ou previstas em Calendário Escolar</b> |
|-----------------------------|---|--|---|---|---|
| <b>Julho</b>                | Organização da recepção aos alunos.   |  | Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas. | Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem. | Reunião de Planejamento<br>Reunião Didático - Pedagógico                                      |
| <b>Agosto</b>               | Propostas de Atividades Coletivas e Dinâmicas para integração dos estudantes. | Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.   | Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas. | Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem. |   |
| <b>Setembro</b>             | Propostas de Atividades de Estudo de Caso.                                    | Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.   | Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas. | Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem. | Conselho de Classe Intermediário  |
| <b>Outubro</b>              | Propostas de Atividades Dissertativas em Grupo.                               | Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.   | Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas. | Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem. |   |
| <b>Novembro</b>             | Propostas de Atividades Coletivas e Dinâmicas para integração dos estudantes. | Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.   | Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas. | Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem. | Reunião de Curso  |
| <b>Dezembro</b>             | Revisão Geral das Bases Tecnológicas.   |  | Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas. |   | Reunião de Planejamento<br>Conselho de Classe Final   |



## VI – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

- FERREIRA, Mário César. Qualidade de Vida no Trabalho. Uma Abordagem Centrada no Olhar dos Trabalhadores/Mário César Ferreira - Brasília, DF : Edições Ler, Pensar, Agir, 2011.
- SANT'ANNA, Anderson de Souza. KILIMNIK, Zélia Miranda. MORAES, Lúcio Flávio Renault de. Antecedentes, origens e evolução do movimento em torno da Qualidade de Vida no Trabalho. In: SANT'ANNA, Anderson. KILIMNIK, Zélia Miranda. Qualidade de vida no trabalho: abordagens e fundamentos. Rio de Janeiro: Elsevier, Belo Horizonte-MG: Fundação Dom Cabral, 2011.
- CHIAVENATO, Idalberto - Gestão de Pessoas - 4ª Ed. 2014 – Editora Manole.

## VII – Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares e/ou Atividades Extra

- ✓ Aula interdisciplinar entre as disciplinas QVST – Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho e TCRH – Tendências e Cenários em Recursos Humanos do 3º modulo de Recursos Humanos, sobre a Qualidade de Vida no Trabalho e os Desafios e Tendências em recursos Humanos.

## VIII – Estratégias de Recuperação Contínua (para alunos com baixo rendimento/dificuldades de aprendizagem)

Os discentes com aproveitamento insatisfatório constituir-se-ão de atividades, recursos e metodologias diferenciadas e individualizadas com a finalidade de eliminar e/ou reduzir a deficiência de aprendizagem que inviabilizou o desenvolvimento das competências visadas neste componente curricular.

Para isso, serão realizadas:

- Revisão dos conteúdos ministrados, utilizando-se de situações motivadoras, associadas a experiências reais produtivas e gratificantes, de preferência que fazem parte do cotidiano do discente, possibilitando-lhe um maior entusiasmo no processo sistemático da construção do conhecimento.
- Reutilização de critérios diferenciados de avaliação que possibilitem verificar em que medida as estratégias de recuperação adotadas pelo docente tiveram êxito, a partir das competências e habilidades evidenciadas pelo discente a partir de então.

## IX – Identificação

Nome do professor: Perlinson Augusto Alonso Nogueira

Assinatura:

Data: 24/07/2017

## **X – Parecer do Coordenador de Curso**

O presente Plano de Trabalho Docente está de acordo no que está estabelecido no Plano de Curso, em especial no que está definido para o Componente Curricular Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho. Observa-se que o professor definiu instrumentos de avaliação em conformidade com as diretrizes pedagógicas da Instituição.

Nome do coordenador: Mauro Donizeti Verga

Assinatura:

Data:

---

Data e ciência do Coordenador Pedagógico

