

Plano de Trabalho Docente – 2017

Ensino Técnico

Plano de Curso nº 224 aprovado pela portaria Cetec nº 168 de 09/04/2013

Etec Sylvio de Mattos Carvalho

Código: 103

Município: Matão

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Habilitação Profissional: TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Qualificação: Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Componente Curricular: QUALIDADE DE VIDA E SEGURANÇA NO TRABALHO

Módulo: 3º

C. H. Semanal: 5,0

Professor: Perlinson Augusto Alonso Nogueira

I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.

ATRIBUIÇÕES/ RESPONSABILIDADES

- Atuar e colaborar na política de qualidade de vida, bem como elaborar planejamento de ações.
- Atuar nas diversas operações relacionadas ao sistema e aos subsistemas de recursos humanos.
- Pesquisar e identificar lacunas na administração da qualidade de vida e nos aspectos relacionados às atividades da organização e a representatividade de seus custos.
- Utilizar resultados de estudos no sistema e nos subsistemas de gestão de Recursos Humanos.

- Assessorar no gerenciamento de mudanças organizacionais (conhecer e analisar técnicas e tendências).
- Propor e executar medidas preventivas de proteção das pessoas.
- Monitorar e promover ações de melhoria do clima organizacional, com base em pesquisas, indicadores e subsídios à gestão de pessoas.
- Identificar e aplicar ferramentas à gestão de pessoas, auxiliando na elaboração de um plano de ações para alcançar a excelência do desempenho e dos resultados organizacionais.
- Orientar ações de saúde e segurança do trabalho, respeitando as normas regulamentadoras da segurança do trabalho, visando garantir um ambiente de trabalho saudável, seguro.

ÁREA DE ATIVIDADES

B – PROMOVER AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA E ASSISTÊNCIA AOS EMPREGADOS

- Avaliar manuais de integração institucional.
- Desenvolver programas de assistência e qualidade de vida aos empregados e colaboradores.
- Mediar conflitos interpessoais no ambiente de trabalho.
- Promover reintegração e adaptação do empregado.
- Articular reinserção do profissional no mercado de trabalho – outplacement.
- Apoiar setores de medicina e segurança do trabalho.
- Participar no desenvolvimento dos programas de qualidade.

C – PARTICIPAR DA ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO (SST)

- Conhecer a legislação e sua interferência na política da Saúde e Segurança do Trabalho.
- Identificar as condições ambientais de trabalho.
- Identificar o impacto econômico da implantação de política da Saúde e Segurança do Trabalho.
- Conscientizar da necessidade e aplicabilidade de uma política de Saúde e Segurança do Trabalho.
- Participar de reforma e elaboração de normas regulamentadoras.
- Fornecer dados para o planejamento da política de Saúde e Segurança do Trabalho.
- Orientar ações de Saúde e Segurança do Trabalho, respeitando as normas regulamentadoras da segurança do trabalho, visando garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro.

II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular
Componente Curricular: Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho

Módulo: 3º

Nº	Competências	Nº	Habilidades	Nº	Bases Tecnológicas
1	Identificar a Qualidade como ferramenta competitiva na gestão de recursos humanos.	1.1	Compreender a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.	1	Fundamentos: <ul style="list-style-type: none"> • Histórico da Qualidade; • Benefícios da qualidade; • Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas de Certificação da Qualidade; ○ Círculos de Controle da Qualidade. • Qualidade de serviços: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Confiabilidade ➤ Responsabilidade ➤ Segurança ➤ Empatia ➤ Tangibilidade. ➤ Organização para a Qualidade; ➤ Responsabilidade e gerenciamento do desempenho; ➤ Comunicação da estratégia da qualidade total; ➤ Programas de sugestões; ➤ Reuniões no “departamento”; ➤ Treinamento vocacional e de integração; • Campanhas; • Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc. • Lembretes no local de trabalho; • Competições; • Prêmios e apresentações formais; • Demonstrações e exposições;
		1.2	Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.		
		1.3	Entender o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.		
		1.4	Compreender o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.		
		1.5	Utilizar ferramentas da Qualidade Total.		
		1.6	Reconhecer as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.		
		1.7	Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/ responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade.		
		1.8	Compreender a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de Qualidade.		
		1.9	Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade.		
		1.10	Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.		
		1.11	Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.		
2	Identificar a Higiene e Segurança do Trabalho como melhor prática para assegurar saúde física e mental das pessoas	2.1	Conhecer as Normas Regulamentadoras apontadas pela CLT.		
		2.2	Compreender as classificações de acidentes de trabalho por sua gravidade.		

3	Identificar a gestão da Qualidade de Vida no Trabalho como indicador da satisfação das pessoas no trabalho.	<p>2.3 Compreender as causas do acidente de trabalho.</p> <p>2.4 Verificar o estabelecimento de normas referentes a utilização de EPI's e EPC's.</p> <p>2.5 Conhecer a Norma Regulamentadora 5 referente a CIPA.</p> <p>2.6 Compreender a área de Higiene e Medicina do Trabalho como responsável pela proteção à saúde do trabalhador.</p> <p>3.1 Compreender os componentes da QVT.</p> <p>3.2 Compreender a preocupação da visão biopsicossocial com o indivíduo na integralidade.</p> <p>3.3 Compreender as reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estressores no ambiente de trabalho.</p> <p>3.4 Compreender a síndrome de Burnout e sua diferença do estresse genérico.</p> <p>3.5 Relacionar as consequências do alto nível de estresse e as intervenções para redução dos diversos tipos de estressores.</p> <p>3.6 Conhecer os indicadores independentes que resultam do esforço gerencial.</p> <p>3.7 Conhecer os indicadores dependentes que estão relacionados à satisfação dos empregados.</p> <p>3.8 Aplicar o método BPSO de análise, esforço e satisfação.</p> <p>3.9 Compreender modelos de QVT.</p> <p>3.10 Relacionar Fatores de QVT/ dimensões segundo Walton.</p> <p>3.11 Observar resultados da gestão de QVT sob a ótica de promover e assegurar a qualidade do bem-estar geral do ser humano.</p> <p>3.12 Identificar a legitimidade e prática como fatores críticos da QVT na empresa.</p>	<p>2</p> <p>Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revistas, jornais ou cartazes da empresa; • Pesquisas de opinião ou atitude. • Ciclo de treinamento de melhoria; • O melhoramento contínuo e o modelo de TQM – Total Quality Management –Gerenciamento da Qualidade Total <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do Trabalho; • Acidentes de trabalho; • Equipamento de Proteção Individual; • Equipamento de Proteção Coletiva; • Ato inseguro; • Condição insegura; • NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. • Higiene e Medicina do trabalho. • Ambiente físico; • Ambiente psicológico; • Aplicação de princípios de ergonomia; • Saúde ocupacional. <p>3</p> <p>Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visão biopsicossocial; • Ansiedade; • Estresse; • Fatores estressores individuais;
---	---	---	--

		<p>3.13 Identificar os diversos níveis de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p> <p>3.14 Pesquisar programas de bem-estar dos funcionários.</p> <p>3.15 Compreender pequenas ações/ grandes resultados para a Qualidade de Vida no Trabalho.</p> <p>3.17 Executar projeto de QVT possível de implantação.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Fatores estressores organizacionais; • Estresse ocupacional; • Estresse: ocupações e gênero; • Síndrome de Burnout; • Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo; • Intervenções para reduzir o estresse ocupacional; • Pressões e dores no trabalho; • Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho; • Importância dos indicadores de QVT; • BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional; • Modelos de QVT: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nadler e Lawler; ○ Hackman e Oldhan; ○ Walton. ○ Resultados da Gestão de QVT; ○ Fatores Críticos para Gestão de QVT; ○ Níveis de Gestão da QVT; ○ ISO 10015:2001; ○ Programas de Bem-Estar dos funcionários.
--	--	---	--	--

III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento
Componente Curricular: Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho

Módulo: 3º

Habilidade	Base Tecnológica	Procedimento Didático	Cronograma/ Dia e Mês
Habilidades 1.1 a 3.17, referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.	1 a 3 Bases Tecnológicas - referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.	Apresentação do componente curricular, conteúdos, método de trabalho, critérios de avaliação. Atividade de integração. Introdução aos conceitos do componente curricular. Procedimento Didático: Exposição dos itens do componente curricular.	24/07 a 28/07
3.1 Compreender os componentes da QVT. 3.2 Compreender a preocupação da visão biopsicossocial com o indivíduo na integralidade.	3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT: ➤ Visão biopsicossocial; ➤ Ansiedade; ➤ Estresse;	Conteúdo: Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT. Procedimento didático: ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; Discussão em grupo. Trabalho dissertativos individual. Recuperação continua e sistêmica pertinente ao tema.	31/07 a 04/08
3.3 Compreender as reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estressores no ambiente de trabalho. 3.4 Compreender a síndrome de Burnout e sua diferença do estresse genérico.	3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT: ➤ Fatores estressores individuais; ➤ Fatores estressores organizacionais;	Conteúdo: Noções dos Fatores estressores individuais e dos Fatores estressores organizacionais. Procedimento didático: ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Estudo de Caso; ➤ Ensino com Pesquisa;	07/08 a 11/08

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	
<p>3.5 Relacionar as consequências do alto nível de estresse e as intervenções para redução dos diversos tipos de estressores.</p> <p>3.6 Conhecer os indicadores independentes que resultam do esforço gerencial.</p>	<p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estresse ocupacional; ➤ Estresse: ocupações e gênero; 	<p>Conteúdo: Noções Estresse ocupacional e do Estresse: ocupações e gênero</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	14/08 a 18/08
<p>3.7 Conhecer os indicadores dependentes que estão relacionados à satisfação dos empregados.</p> <p>3.8 Aplicar o método BPSO de análise, esforço e satisfação.</p>	<p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Síndrome de Burnout; ➤ Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo; 	<p>Conteúdo: Síndrome de Burnout e Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo;</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Estudo de Caso; ➤ Ensino com Pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	21/08 a 25/08

<p>3.9 Compreender modelos de QVT. 3.10 Relacionar Fatores de QVT/ dimensões segundo Walton. 3.11 Observar resultados da gestão de QVT sob a ótica de promover e assegurar a qualidade do bem-estar geral do ser humano.</p>	<p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Intervenções para reduzir o estresse ocupacional; ➤ Pressões e dores no trabalho; 	<p>Conteúdo: Intervenções para reduzir o estresse ocupacional e Pressões e dores no trabalho.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos individual.</p> <p>Recuperação continua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	<p>28/08 a 01/09</p>
<p>3.12 Identificar a legitimidade e prática como fatores críticos da QVT na empresa. 3.13 Identificar os diversos níveis de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p>	<p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho; ➤ Importância dos indicadores de QVT; 	<p>Conteúdo: Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho;</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Estudo de Caso; ➤ Ensino com Pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação continua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	<p>04/09 a 06/09</p>
<p>3.14 Pesquisar programas de bem-estar dos funcionários. 3.15 Compreender pequenas ações/grandes resultados para a Qualidade de Vida no Trabalho. 3.16 Executar projeto de QVT possível de implantação.</p>	<p>3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional; ➤ Modelos de QVT: ➤ Nadler e Lawler; ➤ Hackman e Oldhan; 	<p>Conteúdo: BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional;</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; 	<p>11/09 a 15/09</p>

	<p>Walton.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Resultados da Gestão de QVT; ➤ Fatores Críticos para Gestão de QVT; ➤ Níveis de Gestão da QVT; ➤ ISO 10015:2001; ➤ Programas de Bem-Estar dos funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	
<p>2.1 Conhecer as Normas Regulamentadoras apontadas pela CLT.</p>	<p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Segurança do Trabalho; ➤ Acidentes de trabalho; 	<p>Conteúdo: Segurança do Trabalho: Acidentes de trabalho.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Estudo de Caso; ➤ Ensino com Pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	<p>18/09 a 22/09</p>
<p>2.2 Compreender as classificações de acidentes de trabalho por sua gravidade.</p>	<p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Equipamento de Proteção Individual; ➤ Equipamento de Proteção Coletiva; 	<p>Conteúdo: NR 6 - Equipamento de Proteção Individual.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos individual.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	<p>25/09 a 29/09</p>

<p>2.3 Compreender a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.</p>	<p>2 Noções: ➤ Ato inseguro; Condição insegura;</p>	<p>Conteúdo: Ato inseguro e Condição insegura.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Estudo de Caso; ➤ Ensino com Pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	<p>02/10 a 06/10</p>
<p>2.4 Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p>	<p>2 Noções: ➤ NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. ➤ Higiene e Medicina do trabalho.</p>	<p>Conteúdo: NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Trabalho dissertativos em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	<p>09/10 a 13/10</p>
<p>2.5 Entender o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.</p>	<p>2 Noções: ➤ Ambiente físico; ➤ Ambiente psicológico;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conteúdo: Ambiente físico e Ambiente psicológico; <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Estudo de Caso; ➤ Ensino com Pesquisa; 	<p>16/10 a 20/10</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	
2.6 Compreender o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.	<p>2 Noções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplicação de princípios de ergonomia; Saúde ocupacional. 	<p>Conteúdo: Aplicação dos princípios de ergonomia NR – 17.</p> <p>Saúde ocupacional.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada; ➤ Estudo de Texto; ➤ Ensino com pesquisa; ➤ Resolução de Exercícios; <p>Discussão em grupo.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	23/10 a 27/10
<p>1.1 Compreender a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.</p> <p>1.2 Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.</p>	<p>1. Fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Histórico da Qualidade; ➤ Benefícios da qualidade; 	<p>Conteúdo: Histórico da Qualidade e os Benefícios da qualidade.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada ➤ Estudo de texto ➤ Argumentação e discussão em sala. <p>Trabalho dissertativos individual.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	30/10 a 01/11
<p>1.3 Entender o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.</p> <p>1.4 Compreender o cenário organizacional e a abordagem do</p>	<p>1. Fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total; ➤ Sistemas de Certificação da ➤ Qualidade; 	<p>Conteúdo: Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total.</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada 	06/11 a 10/11

gerenciamento da qualidade total.	<p>Círculos de Controle da Qualidade. Qualidade de serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Confiabilidade ➤ Responsabilidade ➤ Segurança ➤ Empatia ➤ Tangibilidade. ➤ Organização para a Qualidade; ➤ Responsabilidade e gerenciamento do desempenho; ➤ Comunicação da estratégia da qualidade total; ➤ Programas de sugestões; ➤ Reuniões no “departamento”; <p>Treinamento vocacional e de integração;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudo de texto ➤ Argumentação e discussão em sala. <p>Ensino com pesquisa; Discussão em grupo</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	
<p>1.5 Utilizar ferramentas da Qualidade Total.</p> <p>1.6 Reconhecer as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.</p>	<p>1. Fundamentos: Campanhas: Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lembretes no local de trabalho; 	<p>Conteúdo: Campanhas: Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc. e Lembretes no local de trabalho;</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada ➤ Estudo de texto ➤ Argumentação e discussão em sala. <p>Resolução de exercícios dissertativos.</p> <p>Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.</p>	13/11 a 17/11
<p>1.7 Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade.</p> <p>1.8 Compreender a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de</p>	<p>1. Fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Competições; ➤ Prêmios e apresentações formais; 	<p>Conteúdo: Técnicas de Competições e Prêmios e apresentações formais;</p> <p>Procedimento didático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula expositiva e dialogada ➤ Estudo de texto ➤ Argumentação e discussão em sala. 	20/11 a 24/11

Qualidade.		Exercícios dissertativos. Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.	
1.9 Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade. 1.10 Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.	1. Fundamentos: ➤ Demonstrações e exposições; ➤ Revistas, jornais ou cartazes da empresa;	Conteúdo: Demonstrações e exposições em Revistas, jornais ou cartazes da empresa; Procedimento didático: ➤ Aula expositiva e dialogada ➤ Estudo de texto ➤ Argumentação e discussão em sala. Avaliação dissertativa em grupo. Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema.	27/11 a 01/12
1.10Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade. 1.11 Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.	1. Fundamentos: ➤ Pesquisas de opinião ou atitude. ➤ Ciclo de treinamento de melhoria; O melhoramento contínuo e o modelo de TQM – Total Quality Management – Gerenciamento da Qualidade Total	Conteúdo: Ciclo de treinamento de melhoria e modelo de TQM – Total Quality Management –Gerenciamento da Qualidade Total Procedimento didático: ➤ Aula expositiva e dialogada ➤ Estudo de texto ➤ Argumentação e discussão em sala. Avaliação dissertativa em grupo. Recuperação contínua e sistêmica pertinente ao tema	04/12 a 08/12

<p>Habilidades 1.1 a 3.17, referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.</p>	<p>1 a 3 Bases Tecnológicas - referente ao quadro II: Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular, conforme Plano de curso 224 - CEETEPS.</p>	<p>Encerramento das aulas e revisão das Bases Tecnológicas habilidades e competências.</p>	<p>11/12 a 18/12</p>
--	---	--	-----------------------------

IV - Plano de Avaliação de Competências

Competência	Instrumentos e Procedimentos de Avaliação	Critérios de Desempenho	Evidências de Desempenho
Identificar a Qualidade como ferramenta competitiva na gestão de recursos humanos.	Trabalho Dissertativo (em Grupo); Seminário; Participação em Sala de Aula Resolução de Exercícios	Habilidades: Destreza Trabalho em Equipe Comportamentos: Disciplina Organização Pontualidade Conhecimentos: Compreensão Construção de Conceito	Senso de percepção, resolução de problemas e comunicação. Saber relacionar ideias a fim de interpretar e analisar as questões propostas a cerca da importância das ferramentas de qualidade de vida e segurança no ambiente de trabalho.
Identificar a Higiene e Segurança do Trabalho como melhor prática para assegurar saúde física e mental das pessoas	Trabalho Dissertativo (em Grupo); Trabalho dissertativo individual Estudo de Caso Participação em Sala de Aula Resolução de Exercícios	Habilidades: Destreza Trabalho em Equipe Comportamentos: Disciplina Organização Pontualidade Conhecimentos: Compreensão Construção de Conceito	Saber diferenciar os conceitos. Analisar e resolver os problemas propostos, desenvolver programas de saúde, higiene e segurança no trabalho.
Identificar a gestão da Qualidade de Vida no Trabalho como indicador da satisfação das pessoas no trabalho.	Trabalho Dissertativo (em Grupo); Participação em Sala de Aula Resolução de Exercícios	Habilidades: Destreza Trabalho em Equipe Comportamentos: Disciplina Organização Pontualidade Conhecimentos: Compreensão Construção de Conceito	Capacidade de identificar e resolver os desafios propostos através da aplicação de normas regulamentadoras e programas que favoreçam a manutenção da saúde ocupacional.

V – Plano de atividades docentes*

* Assinalar com **X** as atividades que serão desenvolvidas no mês.

Atividades Previstas	Projetos e Ações voltados à redução da Evasão Escolar	Atendimento a alunos por meio de ações e/ou projetos voltados à superação de defasagens de aprendizado ou em processo de Progressão Parcial	Preparo e correção de avaliações	Preparo de material didático	Participação em reuniões com Coordenador de Curso e/ou previstas em Calendário Escolar
Julho	Organização da recepção aos alunos.		Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas.	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem.	Reunião de Planejamento Reunião Didático - Pedagógico
Agosto	Propostas de Atividades Coletivas e Dinâmicas para integração dos estudantes.	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.	Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas.	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem.	
Setembro	Propostas de Atividades de Estudo de Caso.	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.	Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas.	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem.	Conselho de Classe Intermediário
Outubro	Propostas de Atividades Dissertativas em Grupo.	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.	Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas.	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem.	
Novembro	Propostas de Atividades Coletivas e Dinâmicas para integração dos estudantes.	Levantamento das lacunas de aprendizagem e organização de recuperação contínua dessas lacunas.	Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas.	Organização de material de apoio para as lacunas de aprendizagem.	Reunião de Curso
Dezembro	Revisão Geral das Bases Tecnológicas.		Organização e correção do Projeto desenvolvido nas aulas.		Reunião de Planejamento Conselho de Classe Final

VI – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

- FERREIRA, Mário César. Qualidade de Vida no Trabalho. Uma Abordagem Centrada no Olhar dos Trabalhadores/Mário César Ferreira - Brasília, DF : Edições Ler, Pensar, Agir, 2011.
- SANT'ANNA, Anderson de Souza. KILIMNIK, Zélia Miranda. MORAES, Lúcio Flávio Renault de. Antecedentes, origens e evolução do movimento em torno da Qualidade de Vida no Trabalho. In: SANT'ANNA, Anderson. KILIMNIK, Zélia Miranda. Qualidade de vida no trabalho: abordagens e fundamentos. Rio de Janeiro: Elsevier, Belo Horizonte-MG: Fundação Dom Cabral, 2011.
- CHIAVENATO, Idalberto - Gestão de Pessoas - 4ª Ed. 2014 – Editora Manole.

VII – Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares e/ou Atividades Extra

- ✓ Aula interdisciplinar entre as disciplinas QVST – Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho e TCRH – Tendências e Cenários em Recursos Humanos do 3º modulo de Recursos Humanos, sobre a Qualidade de Vida no Trabalho e os Desafios e Tendências em recursos Humanos.

VIII – Estratégias de Recuperação Contínua (para alunos com baixo rendimento/dificuldades de aprendizagem)

Os discentes com aproveitamento insatisfatório constituir-se-ão de atividades, recursos e metodologias diferenciadas e individualizadas com a finalidade de eliminar e/ou reduzir a deficiência de aprendizagem que inviabilizou o desenvolvimento das competências visadas neste componente curricular.

Para isso, serão realizadas:

- Revisão dos conteúdos ministrados, utilizando-se de situações motivadoras, associadas a experiências reais produtivas e gratificantes, de preferência que fazem parte do cotidiano do discente, possibilitando-lhe um maior entusiasmo no processo sistemático da construção do conhecimento.
- Reutilização de critérios diferenciados de avaliação que possibilitem verificar em que medida as estratégias de recuperação adotadas pelo docente tiveram êxito, a partir das competências e habilidades evidenciadas pelo discente a partir de então.

IX – Identificação

Nome do professor: Perlinson Augusto Alonso Nogueira

Assinatura:

Data: 24/07/2017

X – Parecer do Coordenador de Curso

O presente Plano de Trabalho Docente está de acordo no que está estabelecido no Plano de Curso, em especial no que está definido para o Componente Curricular Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho. Observa-se que o professor definiu instrumentos de avaliação em conformidade com as diretrizes pedagógicas da Instituição.

Nome do coordenador: Mauro Donizeti Verga

Assinatura:

Data:

Data e ciência do Coordenador Pedagógico

